

Elektronické patientské dotazníky v eZprávě



Domácí monitorace TK

- Záznam hodnot krevního tlaku naměřených pacientem (selfmonitoring).

Anamnestický dotazník

- Zjednodušení odběru anamnézy u nově registrovaných pacientů (cíleno především na praktické lékaře).
- K vyšetření pro posudkové účely u neregistrovaných pacientů a pacientů bez recentní preventivní prohlídky.



Práce s dotazníkem v praxi

Lékař (eZpráva)

Vytvoří přístupový kód v eZprávě.

Předá unikátní kód pacientovi.



Pacient (Pacientskedotazniky.cz)

Přihlásí se pomocí kódu do aplikace Pacientské dotazníky.

Vyplní údaje do formulářů, odešle data.



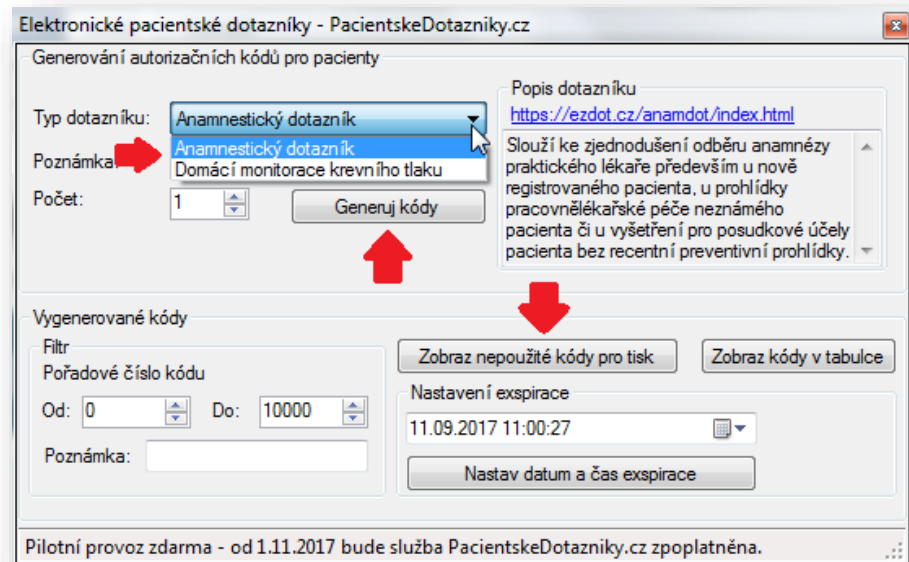
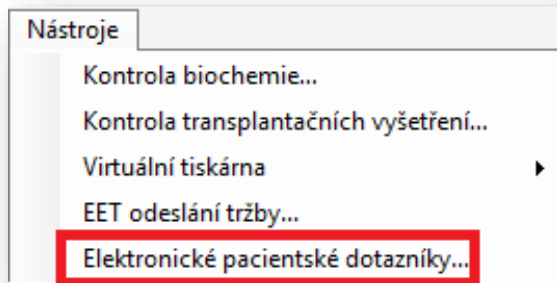
Lékař (eZpráva)

Vyhodnotí došlé výsledky měření TK nebo zpracuje anamnestická data.

Postup krok za krokem

Lékař v eZprávě

- Menu **Nástroje** → **Elektronické patientské dotazníky**.
 - Zvolíte požadovaný **Typ dotazníku**.
 - Tlačítkem **Zobraz nepoužité kódy pro tisk** otevřete náhled na kódy, které jsou k dispozici.



Postup krok za krokem

Lékař v eZprávě

- Pokud je požadovaný typ kódu k dispozici, zvolte jeden z nich, **vytiskněte** jej a **předejte pacientovi**.
- Není-li k dispozici žádný kód, vytvořte nový pomocí tlačítka **Generuj kódy**.



Postup krok za krokem

Pacient v elektronickém dotazníku

- **Pacient se** na stránkách s aplikací na vyplnění elektronických dotazníků (www.pacientskedotazniky.cz) svým unikátním kódem **přihlásí** do aplikace.

Elektronické patientské dotazníky

Zadejte prosím kód dotazníku

qs8B28wExf

Odeslat

Postup krok za krokem

Pacient v elektronickém dotazníku – TK monitoring

- Po přihlášení **pacient doplní povinná osobní data** do formuláře, potvrdí **informovaný souhlas** a poté přejde do **vlastního formuláře** (př. domácí monitoring TK).

Domácí monitorace krevního tlaku - Francimor Zoubek

Vymazat data...

pro: test, Nosek Tomáš, adresa: test, 00000 test, tel.: 567213256, IČP: 00000045

Osobní údaje:

Francimor
Jméno

Zoubek
Příjmení

700712/4377
Rodné číslo

francimor.zoubek@email.com
Email

777321456
Telefon

[Uzavři editaci osobních údajů](#)

Informovaný souhlas

Služba Elektronické patientské dotazníky eZprava.net s.r.o. [IČ 03742075] umožňuje odeslat definovaný dotazník lékařskému zařízení, které je na službu napojeno.

Před užitím služby je nutno, aby se uživatel - odesílatel seznámil a vyjádřil svůj souhlas s níže uvedenými body:

- uživatel souhlasí se zpracováním zadaných údajů službou Elektronické patientské dotazníky eZprava.net s.r.o.
- dokud není dotazník odeslán, jsou údaje zadávané do dotazníku ukládány pouze v lokálním úložišti internetového prohlížeče (local storage, cookies)
- po odeslání jsou veškerá data vyplněná do dotazníku zabezpečenou cestou (šifrovaný protokol https) přenesena na server provozovatele služby - eZprava.net s.r.o.
- na serveru provozovatele služby jsou odesílaná data automaticky transformována do datového standardu, který je zpracovatelný informačními systémy zdravotnických zařízení
- data v datovém standardu jsou následně zašifrována způsobem (X. 509 certifikátem příjemce - zvoleného zdravotnického zařízení), že je může dešifrovat pouze přijímající zdravotnické zařízení a odesílána do zabezpečené zdravotnické komunikační sítě (<https://lekarskyemail.cz/>)
- provozovatel služby se zavazuje považovat odesílaná data za důvěrnou komunikaci mezi lékařem a pacientem, nebude odesílaná data jakkoli fakticky modifikovat, nebude uchovávat jakékoli kopie odesílaných dat, nebude data poskytovat jakékoli třetí straně bez vědomí a výslovného souhlasu uživatele - odesílatele
- uživatel - odesílatel se zavazuje odeslat zdravotnickému zařízení pouze pravdivé informace a souhlasí s uchováním data a času odeslání, adresy internetového připojení, identifikátoru počítače, ze kterého je dotazník odeslán, a adresy příjemce

Přečetl/a jsem a rozumím výše uvedenému textu...

[Souhlasím](#) [Nesouhlasím](#)

Postup krok za krokem

Pacient v elektronickém dotazníku – TK monitoring

- **Pacient zadá data** do formuláře pro monitoring krevního tlaku.
- Pro **úspěšné odeslání** dat je nutné zadat výsledky minimálně 10 měření.

▼ Tip: Pro vyplnění doporučujeme použít prohlížeč Google Chrome. Mezi poli je možno se přesunovat tabulátorem, šipkami do stran se lze přesunovat mezi částmi pole, šipkami nahoru a dolů se zvyšuje či snižuje hodnota pole a datum je možno vybrat z náhledu kalendáře...

▲ Pozor: U některých prohlížečů je třeba vyplňovat datum ve formátu, jak je vygenerováno! Např.: rok-měsíc-den (rrrr-mm-dd)...

11.09.2017

Datum

120 60 55

STK ráno [mmHg] DTK ráno [mmHg] TF ráno [tepy/min]

STK v poledne [mmHg] DTK v poledne [mmHg] TF v poledne [tepy/min]











STK večer [mmHg] DTK večer [mmHg] TF večer [tepy/min]

[Přidat záznam](#)

Odeslání domácí monitorace

- Odeslání je možné, když jsou zadány hodnoty z **alespoň 10 měření**...

Záznam provedených měření

Datum	Ranní TK, TF	Polední TK, TF	Večerní TK, TF	
07. 09. 2017	120/60 mmHg, 60/min	110/50 mmHg, 55/min		 
08. 09. 2017	115/70 mmHg, 67/min	121/65 mmHg, 68/min		 
09. 09. 2017	124/62 mmHg, 70/min	132/76 mmHg, 88/min	120/55 mmHg, 64/min	 
10. 09. 2017	128/69 mmHg, 67/min	110/50 mmHg, 50/min	90/50 mmHg, 66/min	 
11. 09. 2017	110/60 mmHg, 70/min	120/65 mmHg, 77/min		 

Postup krok za krokem

Pacient v elektronickém dotazníku – TK monitoring

- Po zadání dat měření TK vidí pacient v náhledu **orientační hodnocení** svých naměřených výsledků s doporučením v případě nadlimitních nebo podlimitních hodnot.

Vyhodnocení

Semaforové barvy v tabulce odrážejí přibližně kvalitu kompenzace Vašeho tlaku.

- Pokud jsou hodnoty celkového průměru tlaku z více než 10 měření ve žlutých barvách, je třeba vhodné v dohledné době kontaktovat lékaře, navštívit ordinaci a pokusit se o úpravu léčby.
- Pokud jsou hodnoty **celkového průměru tlaku** z více než **10 měření v červených barvách** je vhodné **co nejdříve kontaktovat lékaře**, navštívit ordinaci a pokusit se o úpravu léčby.

	Systolický TK [mmHg]	Diastolický TK [mmHg]	Tepová frekvence [tepy/min]
Ranní průměr	119.40 (SD: ±7.13 CV: 5.97%)	64.20 (SD: ±4.92 CV: 7.66%)	66.80 (SD: ±4.09 CV: 6.12%)
Polední průměr	118.60 (SD: ±9.15 CV: 7.72%)	61.20 (SD: ±11.17 CV: 18.25%)	67.60 (SD: ±15.60 CV: 23.07%)
Večerní průměr	105.00 (SD: ±21.21 CV: 20.20%)	52.50 (SD: ±3.54 CV: 6.73%)	65.00 (SD: ±1.41 CV: 2.18%)
Celkový průměr	116.67 (SD: ±10.94 CV: 9.38%)	61.00 (SD: ±8.55 CV: 14.02%)	66.83 (SD: ±9.78 CV: 14.63%)

Legenda: SD (standard deviation) - výběrová směrodatná odchylka, CV (coefficient of variation) - variační koeficient

Zpráva lékařů

Postup krok za krokem

Pacient v elektronickém dotazníku – TK monitoring

- Před odesláním dat má pacient možnost přidat:
 - Poznámku k měření.
 - Požadavek na zaslání e-receptu e-mailem.

eRecept - pokud to bude možné, žádám **zaslat do týdne eRecept** na pravidelnou medikaci na 3 měsíce **běžným emailem** bez použití zabezpečené elektronické komunikace...

▲ Pozor: Vyžaduje zadání telefonu a emailu v osobních údajích! X
▲ Pozor: Obsah běžného mailu bez zabezpečení je při zpracování volně čitelný i pro jiné osoby než je příjemce. Jde o analogii zaslání korespondenčního listku...

Odeslání domácí monitorace

Zadáný kód je platný, nyní můžete monitoraci odeslat...

Detaily příjemce	
zařízení:	Fresenius Medical Care - DS, s.r.o. (Koordinátorka administrativy)
adresa:	Evropská 423/178, 16000 Praha 6
IČ:	45790949
IČP:	0000223
odpovědná osoba/lékař:	Auzká Alena
telefon:	273037913

Odeslat monitoraci

Postup krok za krokem

Pacient v elektronickém dotazníku - anamnéza

- Formulář pro vyplnění **anamnestických údajů**:
 - Větší rozsah (45 min).
 - Formulář je možné volitelně uložit.
 - Úvodní informace s nápovědou.
 - Členění do sekcí.
 - Kontextová nápověda u množství položek.
 - Vybrané údaje jsou povinné.

Úvodní informace

Věnujte prosím pozornost několika následujícím bodům, které Vám usnadní vyplnění dotazníku.

- Dotazník je **členěn do oddílů** (Osobní údaje, Rodinná anamnéza, Osobní anamnéza, atp...), mezi kterými lze v průběhu vyplňování **volně přepínat na navigační liště**.
- Oddíly jsou pak **členěny ještě do sekcí**, jejichž obsah nemusí být vidět vždy celý a **je třeba sekci otevřít (rozbalit)**.
- **Popisek pole je uveden vždy pod příslušným polem!**
- **Povinné položky** budou uvedeny **červeně**, dokud je nevyplníte.
- Pokud položka **není vyplněna červeně, není ji třeba vyplňovat**, pokud si nejste jist/a správností, raději ji nevyplňujte!
- Tlačítka rozbalí či sbalí obsah dané sekce.
- Tlačítka přidá novou položku/y do dané sekce.
- Tlačítka edituje položku vedle.
- Tlačítka smaže položku vedle.
- Dotazník lze kdykoli v průběhu práce **uložit do souboru** a k dokončení uloženého dotazníku se lze načtením příslušného souboru později vrátit.
- Dotazník se **průběžně ukládá** do lokálního úložiště internetového prohlížeče. K uložení dojde vždy, když jsou vyplněna všechna požadovaná pole aktuálně zobrazeného formuláře. **Data jsou uložena na 24 hodin**, nebo dokud není dotazník odeslán, nebo dokud uživatel dotazník nevymaže.
- **Odeslání** dotazníku probíhá **zabezpečenou cestou** obdobně jako při použití elektronického bankovníctví (protokol HTTPS) přímo do zdravotnického zařízení.

[K vyplnění dotazníku...](#)

Postup krok za krokem

Pacient v elektronickém dotazníku - anamnéza

- Sekce:
 - Osobní údaje a údaje pro posudkovou činnost.
 - Rodinná anamnéza.
 - Osobní anamnéza.
 - Řadí informace chronologicky.
 - Dotazuje se na kontakty na dispenzarizující lékaře.
 - Pracovní anamnéza.
 - Zjišťuje i pracovní historii a rizikové práce v minulosti, ID, OZP...
 - Sociální anamnéza.
 - Zaměřena i na údaje potřebné pro ČSSZ.
 - Zpracování dotazníku - vymaž/ulož/načti/odešli.

Postup krok za krokem

Pacient v elektronickém dotazníku - anamnéza

• Ukázka sekcí anamnézy.

Údaje pro posudkovou a další odbornou lékařskou činnost

Vyplňte prosím rozšířené osobní údaje v následujících sekcích. Uvedení těchto údajů má význam obzvláště pro posudkovou a další odbornou lékařskou činnost.

Různé osobní údaje (zadáno)

- Údaje o dominantní končetině, krevní skupině, registrujícím lékaři, gynekologovi, onkologickém screeningu.

Dominantní končetina: **Pravá**

Krevní skupina: **0+**

Doplnění různých osobních údajů ✕

Dominantní horní končetina

pravá levá není dominantní končetina

Dominantní končetinou je myšlena ta **ruka**, kterou častěji používáte a na kterou jste šikovnější...

Krevní skupina

nevím 0+ 0- A+ A- B+ B- AB+ AB-

Registrující praktický lékař

- V případě nové či opětovné registrace v naší ordinaci uveďte prosím kontakt na **předcházejícího registrujícího PL**.
- U pracovnílékařských a jiných posudků, kdy nejste registrován/a v naší ordinaci, uveďte prosím **aktuálního registrujícího PL**.

př.: Dr. Pilulka Vlastimil

Jméno lékaře

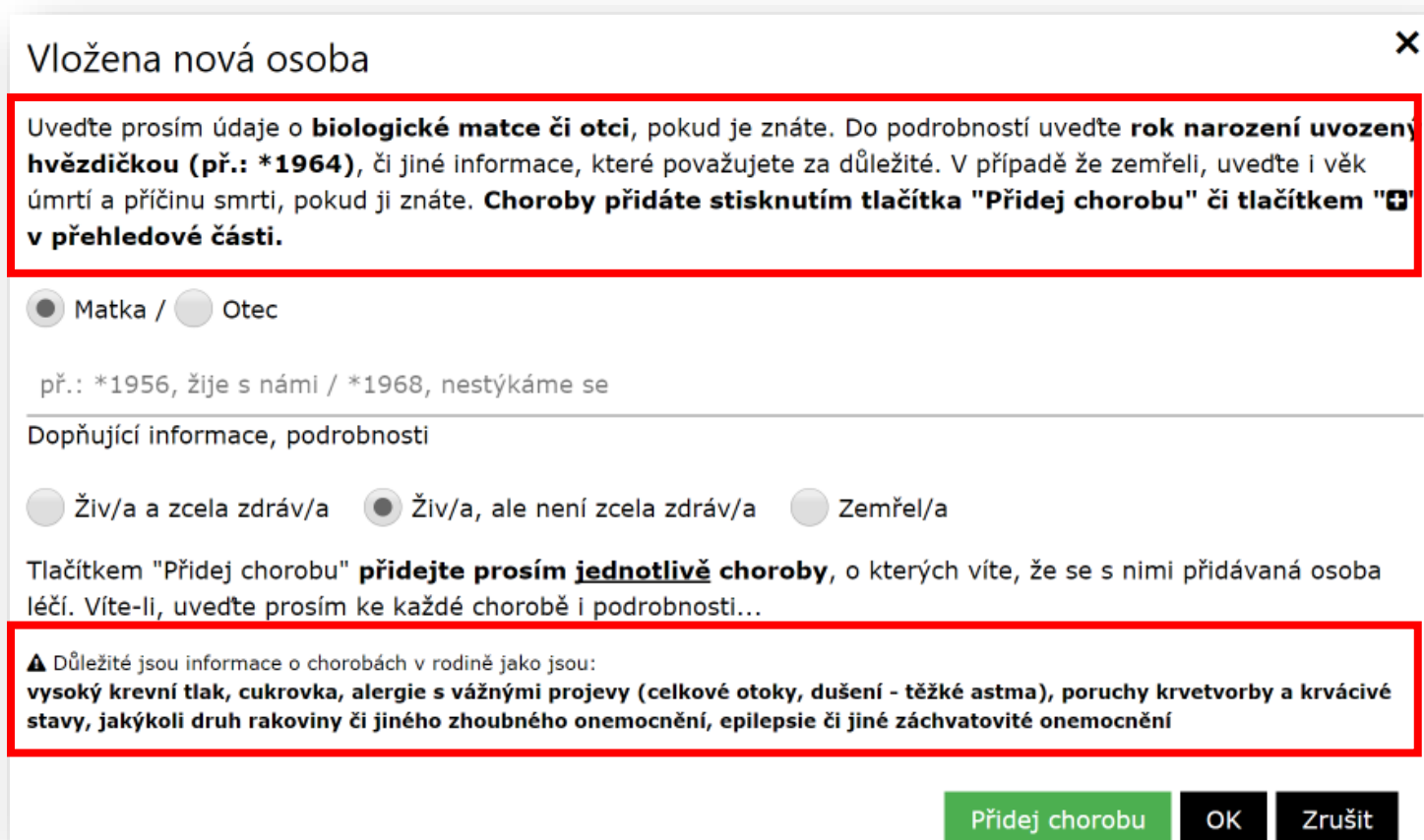
př.: MUDr. Pilulka, s.r.o.

Název pracoviště

Postup krok za krokem

Pacient v elektronickém dotazníku - anamnéza

- V sekcích je přítomna kontextová nápověda při vkládání údajů – příklad vložení osoby do RA



Vložena nová osoba ✕

Uvedte prosím údaje o **biologické matce či otci**, pokud je znáte. Do podrobností uveďte **rok narození uvozený hvězdičkou (př.: *1964)**, či jiné informace, které považujete za důležité. V případě že zemřeli, uveďte i věk úmrtí a příčinu smrti, pokud ji znáte. **Choroby přidáte stisknutím tlačítka "Přidej chorobu" či tlačítkem "⊕" v přehledové části.**

Matka / Otec

př.: *1956, žije s námi / *1968, nestýkáme se

Dopňující informace, podrobnosti

Živ/a a zcela zdrav/a Živ/a, ale není zcela zdrav/a Zemřel/a

Tlačítkem "Přidej chorobu" **přidejte prosím jednotlivě choroby**, o kterých víte, že se s nimi přidávaná osoba léčí. Víte-li, uveďte prosím ke každé chorobě i podrobnosti...

▲ Důležité jsou informace o chorobách v rodině jako jsou: vysoký krevní tlak, cukrovka, alergie s vážnými projevy (celkové otoky, dušení - těžké astma), poruchy krvevotvorby a krvácivé stavy, jakýkoli druh rakoviny či jiného zhoubného onemocnění, epilepsie či jiné záchvatovitě onemocnění

Postup krok za krokem

Pacient v elektronickém dotazníku - anamnéza

Vložení či úprava údajů o prodělané chorobě

Uvedte prosím název choroby, dále kdy zhruba proběhla (měsíc/rok), ev. trvalé následky či jiné relevantní podrobnosti. V případě, že proběhla/y hospitalizace, tak i její/ich podrobnosti.

př.: srdeční infarkt

př.: 8/2010

Název prodělané choroby

Kdy choroba proběhla

Uvedte obzvláště nemoci:

Infekční: spála, spalničky, příušnice, zarděnky, černý kašel, infekční žloutenka (A,B,C,E), mononukleosa, tuberkulóza, atp...

Dýchacích orgánů: časté záněty sliznic horních cest dýchacích, časté anginy, záněty vedlejších dutin, časté záněty průdušek, astma, opakované záněty plic, senná rýma, atp...

Srdce, a cév, krve: vrozené srdeční vady, leukemie, lymfomy, revmatická horečka, srdeční infarkt, mozková příhoda, atp...

Zažívacích orgánů: opakované závažnější zažívací obtíže (nechutenství, opakované průjmy, zácpa), vředová choroba, onemocnění jater, žlučníku, slinivky břišní, atp...

Močových orgánů: závažnější záněty močových cest, záněty ledvin, problémy s prostatou

Nervové soustavy: záněty mozku, míchy, nervů, záchvaty bezvědomí, záchvaty křečí, noční pomočování, atp...

Endokrinní: cukrovka, problémy se štítnou žlázou či příštítnými tělisky

Oční: problémy se sítnicí, rohovkou atp...

Ušní: opakované záněty středního ucha, poruchy rovnováhy, poruchy bubínku, atp...

Kožní: závažné kožní vyrážky, kopřivky, závažné opakované ekzémy, závažné opakované kožní plísňe, atp...

Kostry a svalstva: záněty kloubů, zánět kostní dřeně, vadné držení těla, deformace páteře, bolesti v zádech z jiného důvodu atp...

př.: implantován stent 8/2010

Podrobnosti

Hospitalizace

OK

Přidej další

Zrušit

- Osobní anamnéza
 - Vložení údajů o prodělané chorobě.
 - Kontextová nápověda.



Postup krok za krokem

Pacient v elektronickém dotazníku - anamnéza



- Pracovní anamnéza – příklad vyplněné historie prací a pracovních rizik

Práce a pracovní historie, způsob obživy (2)

- Údaje o způsobu obživy, současné i předchozích výdělečných činnostech/zaměstnáních se zaměřením na typ práce a rizikové faktory pracoviště.

Samostatná výdělečná činnost od 7/2008, délka: 12/2013  

Druh: Svářec

Zaměstnanecký poměr od 4/2016, délka: aktuální  

Zaměstnavatel: Česká strojírenská, a.s.

Pracovní zařazení: Obráběč, plný úvazek, práce na směny, noční práce

Podrobnosti: Práce s CNC stroji a soustruhy

Možná zdravotní rizika: Oleje, mazadla, hluk

Postup krok za krokem

Pacient v elektronickém dotazníku - anamnéza

- Sociální anamnéza – obsahuje i bloky s údaji pro ČSSZ.

Anamnestický dotazník

▲ Pozor: Pro odeslání dotazníku je třeba získat platný kód od zdravotnického zařízení...

1. Osobní údaje 2. Rodinná anamnéza 3. Osobní anamnéza

Sociální anamnéza

Údaje ze sociální anamnézy umožní lékaři lépe spolupracovat s rodinou jako **například...**

Životní podmínky a záliby (nezadáno)

- Podrobnosti o životních podmínkách (rodinném stavu, typu bydlení, osobách ve společnosti)

Omezení soběstačnosti (nezadáno)

- Údaje o potřebě každodenní pomoci nebo dohledu. **Nutno vyplnit, pokud mají údaje**

Omezení pohyblivosti a smyslů (nezadáno)

- Údaje o charakteru a stupni omezení pohyblivosti a smyslů. **Nutno vyplnit, pokud mají údaje**

Kontakty na osoby blízké, rodinu (0)

- Údaje o rodině a důvěryhodných blízkých osobách, které mohou být informovány o Vašem

◀ Předchozí

Kontakt na podporu: itsol4hc@gmail.com

Verze: 3.015

Vložení a úprava údajů o omezení soběstačnosti

Uvedte prosím informace o potřebě každodenní pomoci nebo dohledu. Údaje jsou **důležité a nutné pro vhodné nastavení poskytování sociálních služeb**. Často jsou rovněž **vyžadovány ČSSZ pro přiznání různých dávek**.

Př.: nají se sám, drobnou hygienu zvládá, nutná dopomoc s koupelí, nutná výměna absorpčních pomůcek druhou osobou, nutný doprovod na WC a hygiena po něm, nutná dopomoc určitými věcmi při oblékání - navlékání ponožek, zapínání drobných knoflíků

Péče o vlastní osobu

Př.: nakládání s penězi zvládne, drobné práce v domácnosti zvládne (mytí nádobí, vyluxuje), prádlo, vaření a nákupy musí být zajišťovány druhou osobou (dcera, vnučka)

Péče o domácnost

Př.: nutná pravidelná péče o kolostomii, nutná aplikace inzulinu (nutno druhou osobou, nevidí), nutná pravidelná péče a převazy bércových vředů, nutný dohled nad správným užíváním léků

Potřeba ošetřování

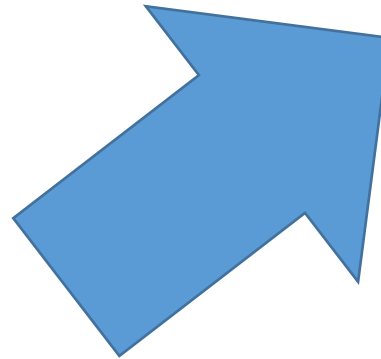
OK

Zrušit

Postup krok za krokem

Pacient v elektronickém dotazníku - anamnéza

- Zpracování dotazníku
 - Možnost uložit a načíst data
 - Příklad responsivního zobrazení na mobilním telefonu či tabletu



Anamnestický dotazník

▲ Pozor: Pro odeslání dotazníku je třeba získat platný kód od zdravotnického zařízení...

1. Osobní údaje

2. Rodinná anamnéza

3. Osobní anamnéza

4. Pracovní anamnéza

5. Sociální anamnéza

6. Vymaž/Načti/Ulož/Odešli data

?

Zpracování dotazníku

Vymazat dotazník

Načíst dotazník

Uložit dotazník

Dotazník zatím nelze odeslat, jelikož nebyla správně vyplněna všechna povinná pole (označena červeně)...

- doplňte prosím požadované osobní údaje
- doplňte prosím povinné položky osobní anamnézy
- doplňte prosím povinné položky pracovní anamnézy
- doplňte prosím povinné položky sociální anamnézy

◀ Předchozí

Kontakt na podporu: itsol4hc@gmail.com
Verze: 3.015

Postup krok za krokem

Pacient v elektronickém dotazníku - anamnéza

- Po vyplnění všech povinných dat **pacient odešle** formulář s anamnestickými údaji lékaři do eZprávy.



Postup krok za krokem

Lékař v eZprávě

- **Lékař obdrží data** odeslaná pacientem jako zprávu do **eZprávy**.
- Informace jsou jako **text v těle mailu** a v **příloženém xml souboru**.

Domácí monitorace TK
Digitálně podepsal: [99999998 Elektronické patientské dotazníky eZprava.net s.r.o. \[IČ 03742075\] - \[999\] Teplice: 28. října 780/10: 41501](#)

██████████ telefon:

Měřené hodnoty TK

datum	ranní TK, TF	polední TK, TF	večerní TK, TF
07.09.2017	120/60 mmHg, 60/min	110/50 mmHg, 55/min	
08.09.2017	115/70 mmHg, 67/min	121/65 mmHg, 68/min	
09.09.2017	124/62 mmHg, 70/min	132/76 mmHg, 88/min	120/55 mmHg, 64/min

RXX_EZPRAVA_...